

Charte du service de visite à domicile de votre chat par « *L'Escapade des Charmilles* »

Nos visites à votre domicile de votre chat

La Pension-Hôtel pour chat "*L'escapade des Charmilles*" détient l'ACACED (Attestation de Connaissances Des Animaux de Compagnie et des Espèces Domestiques) délivrée par la DDPP (Direction Départementale de la Protection des Populations).

Nous nous rendons directement à votre domicile pour veiller au bien-être de votre chat en votre absence et lui permettre de préserver ses habitudes de vie dans son cadre familial habituel.

À « *L'escapade des Charmilles* », nous nous engageons à lui apporter les soins quotidiens les plus attentifs et affectueux.

Vaccination et identification (ICAD)

- Votre chat doit être identifié par tatouage ou puce électronique et être à jour de vaccination.
- Vaccins obligatoires : Typhus, Coryza et Leucose.
- Le carnet de santé et les papiers d'identification de votre chat devront être mis à notre disposition pendant toute la durée au cours de laquelle nous rendons visite à votre chat.

Soins préalables

Votre chat doit être vermifugé depuis moins de 3 mois et avoir reçu un traitement antiparasitaire. « *L'Escapade des Charmilles* » décline toute responsabilité si le chat venait à avoir des parasites, ce qui serait dû au fait que le traitement antiparasitaire effectué avant votre départ n'aurait pas été efficace.

Si malgré toutes vos précautions, votre chat venait à être infesté par des parasites (puces, tiques etc.), nous vous préviendrons au plus vite et nous prendrons toutes les dispositions nécessaires pour le traiter (consultation vétérinaire et traitement à votre charge) (*Voir la rubrique vétérinaire*).

Chat(s) ayant accès libre à l'extérieur et visite supplémentaire

Lorsque le chat dispose d'un accès libre à l'extérieur (jardin, terrasse, chatière, etc.), le propriétaire reconnaît que « *L'escapade des Charmilles* » n'a aucun moyen de contrôler les déplacements du chat et il accepte les conditions suivantes :

- « *L'escapade des Charmilles* » ne peut garantir la présence du chat au domicile lors de la visite programmée.
- Si le chat est absent (sorti à l'extérieur) au moment de la visite, celle-ci sera néanmoins considérée comme effectuée et facturée normalement.
- « *L'escapade des Charmilles* » ne saurait être tenue responsable de l'absence du chat, d'un retard de retour, ni des conséquences liées à ses déplacements à l'extérieur (fugue, accident, blessure, etc.).
- Si, à la demande du client, une visite supplémentaire est nécessaire pour tenter de faire rentrer le chat à l'intérieur, celle-ci sera considérée comme une prestation additionnelle et fera l'objet d'une facturation complémentaire, selon le tarif en vigueur. Aucun remboursement ne pourra être exigé si le chat ne revient pas malgré cette visite supplémentaire.

Chat(s) ayant accès à l'extérieur sous surveillance

- Lorsque le propriétaire autorise le chat à accéder à l'extérieur sous la surveillance de « *L'escapade des Charmilles* » (balcon, jardin, terrasse, cour, etc.), il reconnaît que malgré toute la vigilance apportée, le prestataire ne peut pas garantir le comportement de l'animal ni empêcher un départ imprévu, une fuite ou un accident.
- « *L'escapade des Charmilles* » ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'une fugue, d'un retard de retour, d'une blessure ou d'un accident survenu pendant ou après l'accès à l'extérieur.
- Si le chat quitte la zone surveillée ou ne revient pas spontanément à l'intérieur à la fin de la visite, la prestation est considérée comme accomplie.
- Toute demande de visite supplémentaire afin de tenter de faire rentrer le chat sera facturée en supplément, sans obligation de résultat.

Castration

Les chats de plus de 6 mois (mâles et femelles) doivent être stérilisés.

Sociabilité

Nous vous conseillons de prévoir un rendez-vous préalable à votre domicile afin de faire connaissance avec votre chat. Vous pourrez alors nous faire part de ses habitudes et des points de vigilances particuliers (chat fugueur, qui ouvre les portes etc.).

Nous mettons tout en œuvre pour que chaque visite à votre chat soit un moment de plaisir partagé. C'est pourquoi nous prévoyons un créneau de 30-40 mn par visite (nettoyage, alimentation et câlins & jeux).

À « *L'Escapade des Charmilles* », nous laissons le temps à votre chat de nous apprivoiser et de nous faire confiance. C'est lui qui décide de la forme de ses interrelations avec nous : s'approcher en nous sentant, recherche de caresses etc.

Hygiène et confort quotidien de votre chat

Nous respectons les règles d'hygiène vétérinaires les plus strictes pour lui assurer les meilleures conditions de confort au quotidien :

- Entretien et changement de la litière autant que nécessaire lors de la visite.
- Nettoyage des coupelles de nourriture (croquettes et humides) et des coupelles d'eau avec un produit vaisselle conforme au contact alimentaire.

En cas d'incident, régurgitations, urine ou selles en dehors de la litière (coussin de couchage ou autre), nous assurons le nettoyage du textile en question dans les locaux de la Pension-Hôtel de « *L'escapade des Charmilles* » et nous assurons un couchage douillet temporaire. Veillez à ne laisser que des textiles lavables en machine à laver.

Le nettoyage et la désinfection quotidienne de l'espace de vie de votre chat sont effectués avec nos produits vétérinaires de la marque AXIENCE (bactéricides, fongicides, virucides).

Vigilance liée aux risques de chaleur élevée

- Pour éviter à votre chat tout risque de déshydratation liée à coup de chaleur, prévoyez une pièce de votre habitation où il pourra rester à l'ombre et à une température ambiante tenable entre chacune de nos visites.
- De notre côté, nous lui passerons un linge humide sur la truffe et le poil que nous laisserons à sa disposition et que nous changerons autant que nécessaire. Le propriétaire devra en prévoir quelques-uns que nous pourrions utiliser.

En cas de doute (comportement inhabituel amorphe, halètement etc.) nous prenons conseils auprès de votre vétérinaire habituel ou du vétérinaire de la Pension-Hôtel « L'Escapade des Charmilles » ou de celui de garde, et nous vous prévenons dans les plus brefs délais. (*Voir la rubrique vétérinaire*)

Sociabilité

- Pour le bien-être des pensionnaires dont nous nous occupons dans les locaux de la Pension-Hôtel de « *L'Escapade des Charmilles* », nous nous réservons le droit de refuser les visites à domicile de votre chat s'il ne présente pas les garanties sanitaires suffisantes ou s'il se révèle malade ou contagieux le jour du début du service de visite à domicile.
- Pour des raisons de sécurité, le propriétaire s'engage également à communiquer tout risque notamment caractériels et physiologiques que peut présenter son chat (agressivité, allergies, maladies, fugueur, ouvre les portes...).

Traitement

En cas de traitement médical, il lui sera administré lors des visites de « *L'Escapade des Charmilles* » à votre domicile, à condition que le chat coopère.

Le propriétaire devra alors fournir l'ordonnance et les médicaments en nombre suffisant pour toute la durée du séjour. Pour les chats diabétiques, les injections d'insuline pourront être assurées.

Vétérinaire

En cas d'accident ou de maladie, « *L'Escapade des Charmilles* » conduira le chat chez son vétérinaire habituel ou chez le vétérinaire de garde, et s'engage à prévenir le propriétaire le plus rapidement possible. En cas d'urgence, le propriétaire, s'il n'est pas joignable, donne tout pouvoir à « *L'Escapade des Charmilles* » pour faire soigner l'animal le plus rapidement possible.

En cas de décès du chat, il sera pratiqué une autopsie qui déterminera les causes du décès. Un compte rendu sera établi par le vétérinaire et une attestation sera délivrée au client.

Dans tous les cas, sauf si la responsabilité de « *L'Escapade des Charmilles* » venait à être engagée, les frais éventuels engagés (transport + vétérinaire) restent à charge du client et celui-ci s'engage à rembourser « *L'Escapade des Charmilles* » sur présentation des justificatifs.

La responsabilité de « *L'Escapade des Charmilles* » sera déchargée lors de tout accident ou maladie de nature prévisible ou imprévisible (crise cardiaque, problème lié à la vieillesse, torsion, blessure, ligament croisé, perte de poids etc.).

Maladies

« *L'Escapade des Charmilles* » ne pourra pas être tenue responsable de l'apparition d'allergies, eczémas ou toute autre maladie qui pourrait survenir pendant et après les visites à domicile.

IMPORTANT : Certaines maladies peuvent être présentes depuis des mois, voire des années dans l'organisme de certains chats, sans pour autant que celui-ci en affiche des signes cliniques. « *L'Escapade des Charmilles* » ne pourra notamment pas être tenue responsable des maladies suivantes : Péritonite Infectieuse Féline (PIF), FIV (sida du chat), Leucose, certaines formes chroniques de coryza, insuffisances rénales ou hépatiques, teigne, ou toute autre maladie s'y référant. Que ces pathologies apparaissent pendant ou après le séjour.

Responsabilité de la Pension-Hôtel pour chats « *L'Escapade des Charmilles* »

« *L'Escapade des Charmilles* » met tout en œuvre pour assurer l'entière sécurité des pensionnaires. Toutefois, le propriétaire reconnaît que la garde d'un animal dont le comportement est parfois imprévisible, empêche la Pension-Hôtel féline « *L'Escapade des Charmilles* » d'exercer sur lui un contrôle total permanent.

« *L'Escapade des Charmilles* » ne saurait ainsi être responsable :

- D'une blessure accidentelle causée par la circulation du chat à votre domicile ou dans votre jardin.
- D'une blessure accidentelle causée par un autre chat, malgré le soin mis par « *L'Escapade des Charmilles* » à surveiller votre chat lors des visites à votre domicile.

Alimentation

L'alimentation est à fournir par le propriétaire en quantité suffisante pour toute la durée des visites à domicile. En cas d'absence de nourriture, un coût supplémentaire sera ajouté à hauteur de 3€ / jour pour un chat / à volonté.

La nourriture fournie par « *L'Escapade des Charmilles* » est : « **Croquettes Royal Canin Sensible 33** ». Il s'agit d'une alimentation de qualité vétérinaire pour chat adulte, difficile ou ayant une sensibilité alimentaire. Elle présente une haute digestibilité pour plus de bien-être et renforce la santé de la flore intestinale.

Réservation et paiement

Toute réservation ne sera effective qu'après réception des arrhes d'un montant équivalent à 30% du total du séjour et qui sera encaissé.

En cas d'annulation des visites à domicile, ce paiement est non remboursable, sauf en cas de décès du chat sur attestation vétérinaire.

Durée des visites à domicile

Le propriétaire du chat s'engage à respecter les dates des visites à domicile annoncées.

En cas de prolongement de séjour, « *L'Escapade des Charmilles* » doit en être avertie au moins 48h à l'avance. Cependant, nous nous réservons le droit de rejeter cette prolongation si elle se trouve dans l'incapacité de la réaliser, dans la mesure où cette prolongation n'était pas prévue à la signature du contrat.

Entrées et sorties

La signature de la présente charte vaut acceptation :

- Des conditions précitées dans la présente charte.
- De l'autorisation de soins de l'animal en cas d'urgence, par notre vétérinaire ou celui de garde.

Mr. / Mme reconnaît avoir pris connaissance des conditions ci-dessus et déclare les accepter toutes sans aucune réserve.

Fait à La Brède le

Signature précédée de la mention "Lu et approuvé"